保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2022年度　にじのひろば

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※基準は、子ども一人当たり2.47㎡以上 (おひさま施設53.47㎡・にじ施設66.42㎡)	10	0	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか ※基準は子ども10人に対し、指導員2人以上	11	0	0	・にっこりの活動は外が多く、子ども達も結構激しく動き回ると思いますが、いつも職員を多めに配置してくださっていると思います。感謝です。
	3	子どもにとって、危険がともなうような、施設や備品の損壊・故障などがないようにされているか	10	0	1	
活動の全体状況の整備	4	虐待と思わせることがなくて、子どもを安心して通わせられるか	11	0	0	
	5	防火・防災・感染症などの対策がなされているか	8	0	3	【改善目標・工夫している点など】対策内容の見直しを行い、周知方法も検討します。
	6	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され、半年に1回は見直されているか	11	0	0	
	8	子どもに応じた活動がつくり出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	11	0	0	
保護者との関係づくり	9	運営規定、活動内容、利用者負担などについて、丁寧な説明がなされているか	11	0	0	
	10	保護者に子どもの活動や状況を報告する機会がつくられているか	11	0	0	
	11	保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	11	0	0	
	12	保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切丁寧に対応されているか	11	0	0	
	13	苦情などの意見を寄せたときには、懇切に対応され、改善策を速やかに伝えられているか	11	0	0	
	14	定期的にお便りやホームページ等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	
	15	親子・家族行事など保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか	11	0	0	・コロナ禍で以前より少なくはなっていますが、いつも色々と企画いただき有難く思っています。
	16	保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくろうとされているか	11	0	0	・私は参加出来ずでしたが、親同士の交流会の企画もありがとうございます。また楽しみにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	