保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

にじのひろば

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ※基準は、子ども一人当たり2.47㎡以上 (おひさま施設53.47㎡・にじ施設66.42㎡)	16			
2	職員の配置数や専門性は適切であるか ※基準は子ども10人に対し、指導員2人以上	16			
3	子どもにとって、危険がともなうような、施設や備品の損壊・故障などがないようにされているか	13	3		【改善目標・工夫している点など】危険がないよう研修やチェック体制を整備していきます
4	虐待と思わせることがなくて、子どもを安心して通わせられるか	15	1		【改善目標・工夫している点など】虐待防止委員会の設置、虐待防止研修、ミーティング等での確認等を行っています。
5	防火・防災・感染症などの対策がなされているか	13	3		【改善目標・工夫している点など】体制、マニュアルの見直しを行って行きます。足ふみ式のアルコール消毒を設置しました。他に、乗車時、食事前にアルコール消毒をしています。
6	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1		【改善目標・工夫している点など】職員研修等で遂行できるよう努めていきます。
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され、半年に1回は見直させているか	16			
8	子どもに応じた活動がつくり出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか	16			
9	運営規定、活動内容、利用者負担などについて、丁寧な説明がなされているか	16			
10	保護者に子どもの活動や状況を報告する機会がつくられているか	16			
11	保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか	16			
12	保護者の思いや願いをくみ取るため、懇切丁寧に対応されているか	16			
13	苦情などの意見を寄せたときには、懇切に対応され、改善策を速やかに伝えられているか	13	3		・苦情を出した事がなく、周りからも聞いたことがない為 【改善目標・工夫している点など】苦情・ご意見を頂いたときは、慎重かつ迅速に対応するよう心がけています。また、ご意見・要望については、お気軽にご相談・お申し付けいただければと思います。
14	定期的にお便りやホームページ等で、活動状況や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
15	親子・家族行事など保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか	14	2		・今年度はコロナ対応の為、とくに少なかった 【改善目標・工夫している点など】コロナウイルス感染症の状況を見ながら機会を作っていきます。

16	保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくろうとされているか	13	3		【改善目標・工夫している点など】親睦会等を行う際は協力していきます。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
18	事業所の支援に満足しているか	16			